

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SHOP SCOTLAND ITALIA

1. Definizioni

1.1. La vendita dei prodotti offerti sul sito web www.scotlanditalia.com nella sezione Collezioni Shop Online (di seguito indicato come il "Sito") è disciplinata dalle seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate come le "Condizioni Generali").

1.2. Caschi, Abbigliamento e accessori per la moto e a marchio SCOTLAND, RODEO DRIVE e DOOA offerti sul Sito (di seguito indicati come i/il "Prodotti/o") sono venduti da Scotland Italia s.r.l., una società di diritto italiano, con sede in via Giorgio Arcoleo 34, 80121 NAPOLI (NA) Italia, codice fiscale e partita IVA 05892841213, Tel. +39 081/5529327, e-mail scotland@scotlanditalia.com (di seguito indicata come il "Venditore").

2. Oggetto

2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto fra il Venditore e il Cliente (come di seguito definito) per l'acquisto dei Prodotti sul Sito. La vendita dei Prodotti per il tramite del Sito è rivolta esclusivamente a persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età e che acquistano i Prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (di seguito indicati come i/il "Clienti/e"). L'acquisto inoltre sarà possibile esclusivamente per Prodotti da spedire in Italia.

2.2. Il Cliente è pregato di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, che possono altresì essere visualizzate e scaricate in qualsiasi momento tramite i collegamenti presenti nella sezione "Informazioni" alla voce " Condizioni generali della vendita B2C" del Sito.

2.3. Il Venditore potrà apportare in ogni momento modifiche o emendamenti alle presenti Condizioni Generali. Tali modifiche o emendamenti saranno in ogni caso efficaci esclusivamente in relazione ad ordini di acquisto presentati dal Cliente successivamente alla modifica o emendamento. Al contratto d'acquisto con il Cliente saranno quindi applicabili le Condizioni Generali in essere al momento dell'ordine di acquisto e il Cliente sarà tenuto a conoscerle ed accettarle preventivamente al momento dell'invio dell'ordine.

2.4. I contratti conclusi con il Venditore tramite il Sito sono disciplinati dal diritto italiano e, in particolare, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito indicato come il "Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico).

3. Procedura d'acquisto

3.1. Per l'acquisto dei Prodotti sul Sito il Cliente dovrà inviare al Venditore un ordine di acquisto secondo le istruzioni riportate nel Sito medesimo. Per ciascun Prodotto selezionato verrà visualizzato sul Sito uno spazio web che mette in evidenza le immagini fotografiche di ciascun Prodotto, il prezzo unitario, i colori e le diverse taglie (ove previste), oltre alle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto. Per visualizzare gli articoli selezionati ed il prezzo complessivo dell'ordine, è necessario cliccare sul pulsante "carrello". Il Cliente è pregato di verificare l'esattezza del contenuto del Carrello e la correttezza dei dati del pagamento prescelto prima di confermare l'ordine.

3.2. Il Cliente potrà apportare modifiche all'ordine (ad esempio, al tipo di Prodotto prescelto o al numero dei Prodotti) o effettuare correzioni di eventuali errori nell'ordine solo prima della conferma dell'ordine d'acquisto, mediante accesso alla pagina del carrello e modifica del contenuto del carrello stesso. Non saranno accettati ordini incompleti o non debitamente compilati.

3.3. Il Venditore rappresenta sin d'ora che, nonostante la costante adozione di misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei Prodotti venduti, ivi inclusa l'adozione di ogni soluzione tecnologica possibile per ridurre al minimo le imprecisioni delle immagini, sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e delle caratteristiche di risoluzione dei colori di cui è dotato il computer utilizzato dal Cliente. Il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche dei Prodotti venduti sul Sito che possa essere dovuta alle suddette ragioni tecniche. Di conseguenza, si invitano i Clienti a prendere visione ed esaminare dettagliatamente la scheda contenente le caratteristiche di ciascun Prodotto.

3.4. Il venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da un cliente con cui sia in corso un contenzioso legale relativo ad un precedente ordine. Ciò si applica ugualmente a tutti i casi in cui Scotland Italia srl ritenga il cliente inadeguato, ivi incluso, a titolo esemplificativo, il caso di precedenti violazioni di condizioni di contratto per l'acquisto online sul Sito o per qualsivoglia altra legittima motivazione, soprattutto qualora il cliente sia stato coinvolto in attività fraudolente di qualsiasi genere.

4. Disponibilità dei Prodotti

4.1. Il Cliente prende atto del fatto che la disponibilità dei Prodotti offerti in vendita dal Venditore tramite il Sito è limitata.

4.2. Occasionalmente potranno verificarsi inconvenienti relativamente alla disponibilità di taluni Prodotti. In tali circostanze, il Venditore invierà non appena possibile (e in ogni caso entro i termini di consegna indicati all'art. 8.2), un'e-mail al Cliente

all'indirizzo da questi indicato nell'ordine, informandolo della indisponibilità di uno o più Prodotti, ovvero che non sarà possibile rispettare i termini di consegna dei Prodotti indicati all'art. 8.2. In tal caso sarà offerta al Cliente la possibilità di scegliere fra (a) la sostituzione del Prodotto indisponibile con un altro Prodotto, e (b) l'annullamento dell'ordine, e, se possibile, (c) l'accettazione del Prodotto originariamente ordinato secondo diversi tempi di consegna.

4.3. Nel caso in cui il Cliente intenda optare per la sostituzione del Prodotto ai sensi del precedente art. 4.2, lett. (a) ovvero accettare la consegna ritardata del Prodotto ai sensi dell'art. 4.2, lett. (c), dovrà comunicare la propria scelta al Venditore mediante invio a questi di un'e-mail di risposta, seguendo le istruzioni indicate nella comunicazione del Venditore. In caso di mancata risposta da parte del Cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione del Venditore ai sensi dell'art. 4.2, l'ordine si intenderà annullato. In tal caso, nonché laddove il Cliente abbia comunicato di voler annullare l'ordine, il Cliente sarà rimborsato al più presto possibile mediante accredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento dell'intera somma addebitata al momento della conferma dell'ordine.

4.4. Il Venditore si riserva il diritto di cambiare i Prodotti posti in vendita sul Sito in qualsiasi momento, a sua totale discrezione e senza alcun preavviso, in ogni caso nel rispetto di eventuali offerte a tempo già presenti nel Sito.

5. Conclusione dell'ordine

5.1. La procedura di acquisto si intenderà completata solo una volta che il Cliente, dopo aver visionato e accettato il proprio acquisto, le Condizioni Generali applicabili, la condizioni in materia di privacy e relative all'esercizio del recesso e alla restituzione del bene, avrà inviato l'ordine al Venditore mediante selezione dell'opzione "conferma". Alla conferma, l'ordine verrà inviato al Venditore per essere evaso e non potrà essere ulteriormente modificato o annullato. L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per il Venditore solo se l'intera procedura di acquisto sarà stata completata regolarmente e in modo corretto, senza alcuna evidenziazione di errore da parte del Sito e se il prezzo complessivo dei Prodotti sia stato debitamente pagato dal Cliente al momento della conferma dell'ordine, secondo le modalità indicate al seguente art. 6. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile di malfunzionamenti del Sito dipendenti dal gestore della rete di trasmissione dei dati.

5.2. La conferma dell'ordine costituisce accettazione integrale da parte del Cliente delle Condizioni Generali vigenti al momento dell'ordine nonché manifestazione della disponibilità del Cliente a ricevere le successive comunicazioni dal Venditore finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita. Al termine della procedura di acquisto si raccomanda al Cliente di scaricare, salvare o stampare le Condizioni Generali in vigore al momento in cui l'ordine viene confermato.

5.3. Alla conferma dell'ordine da parte del Cliente, l'ordine sarà inviato direttamente al Venditore e archiviato nel suo sistema. I dati registrati sul Sito e archiviati nel sistema del Venditore si considerano costituire piena prova dei dettagli relativi alle transazioni intercorse tra il Venditore ed il Cliente. In caso di controversia tra il Venditore e il Cliente relativamente ad un contratto di vendita concluso tramite il Sito, i dati registrati sul Sito e/o archiviati nel sistema del Venditore costituiranno prova della conclusione del contratto di vendita.

6. Prezzo e Metodo di Pagamento

6.1. I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito sono comprensivi di IVA e sono indicati in Euro (EUR).

6.2. Il prezzo corrisposto per l'acquisto dei Prodotti non comprende eventuali dazi doganali cui i Prodotti fossero assoggettati al momento dell'importazione in un dato Paese. Conseguentemente, l'eventuale procedura di sdoganamento dei Prodotti, incluso il pagamento dei relativi oneri, resterà interamente di competenza e a carico del Cliente.

6.3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito in qualsiasi momento e senza preavviso, restando inteso che tali modifiche saranno efficaci esclusivamente in relazione ad ordini di acquisto confermati dal Cliente successivamente alla modifica. Saranno addebitati al Cliente i prezzi pubblicati sul Sito al momento della conferma dell'ordine da parte del Cliente.

6.4. Il Venditore accetta per l'acquisto dei Prodotti sul Sito esclusivamente pagamenti effettuati mediante carta di credito [o tramite il sistema PayPal]. Le carte di credito accettate sono: VISA- MASTERCARD-AMERICAN EXPRESS.

Possibile accettare pagamenti anche con bonifico bancario. In questo caso l'acquirente dovrà inviare una email all'indirizzo marketing@scotlanditalia.com per chiedere e ricevere le coordinate bancarie. Si ricorda di inserire come causale del bonifico sempre la dicitura "Acquisto su sito shop Scotland Italia". I tempi di consegna per gli acquisti effettuati con bonifico potrebbero slittare di qualche giorno, causa tempi di accredito dello stesso bonifico.

6.5. L'addebito sulla carta di credito del cliente sarà effettuato alla conferma dell'ordine. La procedura d'acquisto dei Prodotti sul Sito si intenderà validamente conclusa esclusivamente a seguito del completo pagamento da parte del Cliente del prezzo complessivo dei Prodotti, come indicato nel carrello, al momento della conferma dell'ordine. Se per qualsiasi motivo il pagamento suddetto non dovesse andare a buon fine, il contratto tra il Venditore ed il Cliente si intenderà automaticamente risolto, con reciproca liberazione delle parti da qualsiasi obbligazione residua.

6.6. Per ogni ordine effettuato sul Sito, LD emette fattura della merce spedita, inviandola tramite e-mail e/o all'interno del pacco di spedizione, all'intestatario dell'ordine, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.L. 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

7. Limitazioni nella consegna dei prodotti

7.1. I Prodotti venduti sul Sito possono essere acquistati e consegnati esclusivamente nei Paesi indicati nelle presenti Condizioni Generali (ved. precedente art. 2.1). Eventuali ordini per spedizioni da effettuarsi al di fuori di tali Paesi verranno automaticamente respinte nel corso della procedura di elaborazione dell'ordine. I Prodotti saranno spediti all'indirizzo indicato all'atto della compilazione dell'ordine.

7.2. Per ragioni di sicurezza il Venditore non potrà dar luogo alla spedizione di alcuni prodotti indirizzati ad una casella postale né potrà accettare alcun ordine in cui non sia possibile identificare la persona fisica privata destinataria del/dei Prodotto/i ed il suo indirizzo.

8. Consegna

8.1. I Prodotti saranno consegnati al Cliente a mezzo corriere espresso GLS.

Le spese di spedizione del/dei Prodotto/i sono gratuite per l'Italia.

8.2. Il Venditore farà quanto possibile per consegnare i Prodotti ordinati al più presto e in ogni caso entro un termine massimo di 20 (venti) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine al Venditore.

8.3. I Prodotti acquistati sul Sito saranno consegnati ai Clienti dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi e delle feste nazionali.

8.4. Il Cliente è pregato di segnalare tempestivamente eventuali problemi nella consegna dei Prodotti, o eventuali ritardi rispetto ai tempi di consegna indicati all'art. 8.2 ovvero nell'email inviata al Cliente ai sensi dell'art. 4.2 che siano superiori a 10 (dieci) giorni lavorativi, mediante invio di un'e-mail al Servizio Clienti del Venditore all'indirizzo marketing@scotlanditalia.com.

Resta in ogni caso inteso che il Venditore non potrà essere considerato responsabile per ritardi o impedimenti nella consegna dei Prodotti che non siano prevedibili e/o siano dipendenti da forza maggiore.

9. Consegna dei Prodotti e conformità

9.1. Al momento della consegna dei Prodotti il Cliente dovrà immediatamente (i) controllare l'integrità dell'imballaggio e verificare che questo non risulti danneggiato o comunque alterato, nonché (ii) verificare che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

9.2. Eventuale anomalie o danni riscontrati alla consegna (quali, a titolo meramente esemplificativo, mancanza di uno o più Prodotti rispetto a quanto indicato nel documento di trasporto, manomissione o danneggiamento della confezione e del relativo Prodotto, ecc.) dovrà essere annotata direttamente sul documento di trasporto sotto forma di commenti scritti a mano e sottoscritti dal Cliente. L'accettazione senza riserve della consegna mediante sottoscrizione del documento di trasporto precluderà al Cliente qualsiasi successiva contestazione relativa alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

9.3. Qualora i Prodotti consegnati non corrispondano a quelli ordinati, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Venditore, mediante invio di un'e-mail all'indirizzo marketing@scotlanditalia.com entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data della consegna, e avrà diritto di ottenere la sostituzione dei Prodotti consegnati con i Prodotti ordinati ovvero, in caso di sopraggiunta indisponibilità anche temporanea dei Prodotti ordinati, di ordinare Prodotti diversi o, in alternativa, di annullare l'ordine parzialmente o totalmente. In caso di annullamento dell'ordine, il Cliente verrà rimborsato al più presto possibile e i costi del reso dei Prodotti saranno a carico del Venditore.

10. Resi e rimborsi - Recesso

10.1. Il Cliente potrà recedere dal contratto d'acquisto concluso con il Venditore, restituendo i Prodotti consegnati e ottenendo il rimborso dal Venditore delle somme già versate per l'acquisto dei Prodotti.

10.2. Al fine di esercitare validamente il diritto di recesso il Cliente dovrà attenersi alle seguenti disposizioni:

a) il Cliente dovrà inviare al Venditore una comunicazione scritta contenente la manifestazione della volontà di avvalersi del diritto di recesso ai sensi dell'art. 64 del D.lgs. 206/2005;

b) la predetta comunicazione dovrà essere inviata, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal giorno di ricevimento dei Prodotti da parte del Cliente, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: SCOTLAND ITALIA SRL, VIA GIORGIO ARCOLEO 34, 80121 NAPOLI (NA) Italia.

c) i Prodotti andranno restituiti al Venditore entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal giorno di ricevimento dei Prodotti da parte del Cliente all'indirizzo indicato all'art. 10.2 lett. b). Ai fini della tempestività della restituzione farà fede la data di consegna dei Prodotti all'ufficio postale ovvero allo spedizioniere;

d) la sostanziale integrità del/dei Prodotto/i è condizione essenziale per il valido esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

10.3. I Prodotti dovranno essere restituiti dal Cliente nello stato e nell'imballo originari, non indossati, non usati e non danneggiati, nonché completi di etichetta e accompagnati dalla relativa fattura.

10.4. Le spese dirette alla restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente; qualsiasi costo sostenuto dal Cliente per la riconsegna dei Prodotti non sarà rimborsabile.

10.5. Il Venditore verificherà se i Prodotti resi siano effettivamente nelle condizioni originali e provvederà al rimborso delle somme versate dal Cliente solo nel caso in cui i Prodotti siano stati riconsegnati in modo conforme a quanto previsto al precedente art.

10.2. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile in caso di perdita di Prodotti resi o restituzione di Prodotti a indirizzi errati, restando inteso che la restituzione dei Prodotti ai fini del presente art. 10 avviene a totale onere e rischio del Cliente.

10.6. Non è consentito recedere ai sensi delle presenti Condizioni Generali da contratti di acquisto aventi ad oggetto Prodotti del Venditore acquistati in negozi o su altri siti e-commerce, e non potranno essere concessi rimborsi nei negozi o su altri siti e-commerce in relazione a restituzione di Prodotti acquistati sul Sito.

11. Responsabilità per prodotti difettosi

11.1. Il Venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei Prodotti offerti sul Sito, ivi inclusa la non conformità dei Prodotti consegnati, così come previsto alle disposizioni del Codice del Consumo.

11.2. In particolare, il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, a condizione che:

a) il difetto di conformità si manifesti entro 1 (uno) anno dalla consegna dei Prodotti,

b) il Cliente denunci al Venditore il difetto di conformità entro e non oltre 3 (tre) settimane dalla data in cui ha scoperto il difetto. In tal caso, previa verifica da parte del Venditore della propria responsabilità, il Cliente avrà diritto a ottenere il ripristino della conformità del Prodotto, senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto d'acquisto dei Prodotti, secondo quanto previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo.

11.3. Eventuali reclami relativi alla presente garanzia dovranno essere denunciati per iscritto mediante invio di un'e-mail al seguente indirizzo scotland@scotlanditalia.com, confermata da lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi al seguente indirizzo: SCOTLAND ITALIA SRL, via Giorgio Arcoleo 34, 80121 NAPOLI (NA), Italia. La presente garanzia per Prodotti acquistati sul Sito non potrà essere fatta valere presso negozi o altri siti e-commerce.

12. Controversie e legge applicabile

12.1. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in conformità ad esso.

12.2. In caso di controversia fra il Venditore e il Cliente in relazione all'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà competente il tribunale del luogo di domicilio o residenza del consumatore oppure, a scelta del consumatore in caso di azione intrapresa dal consumatore stesso, il Tribunale di Napoli.

13. Contatti

il Servizio Clienti del Venditore è attivo al seguente indirizzo e-mail marketing@scotlanditalia.com

- Per qualsiasi reclamo nella consegna dei prodotti e eventuali ritardi (vedi art. 8.4),

- In caso di non conformità dei prodotti (vedi art. 9.3)

- In caso di recesso (vedi art. 10.2)

- In caso di reclami relativi alla garanzia (vedi art. 11.3)

- In caso di ulteriore informazione o assistenza relativamente al Sito o alla procedura di acquisto dei Prodotti

14. Marchi e autenticità

Tutti i Prodotti acquistati sul Sito sono autentici Prodotti a marchio SCOTLAND e/o RODEO DRIVE.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale quali marchi, marchi di servizio, marchi di forma e copyrights sono di esclusiva proprietà di SCOTLAND ITALIA SRL. Nessuna pagina o contenuto del presente Sito potrà essere riprodotto senza la preventiva ed espressa autorizzazione scritta di SCOTLAND ITALIA SRL.

Il sito www.scotlanditalia.com è di proprietà di SCOTLAND ITALIA SRL, con sede in via Giorgio Arcoleo 34, 80121 NAPOLI (NA) Italia, codice fiscale e partita IVA 05892841213.

15. Privacy

I dati personali del Cliente saranno trattati dal Venditore (titolare ex D. Lgs. n. 196/03) solo al fine di dare esecuzione al contratto per l'acquisto dei Prodotti tra il Cliente ed il Venditore. Essi non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi.